

**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)
PELAKSANAAN COMPUTER BASED TEST (CBT)
UNTUK SELEKSI MAHASISWA BARU**

Copyright © 2023 by Telkom University

LEMBAR RIWAYAT DOKUMEN

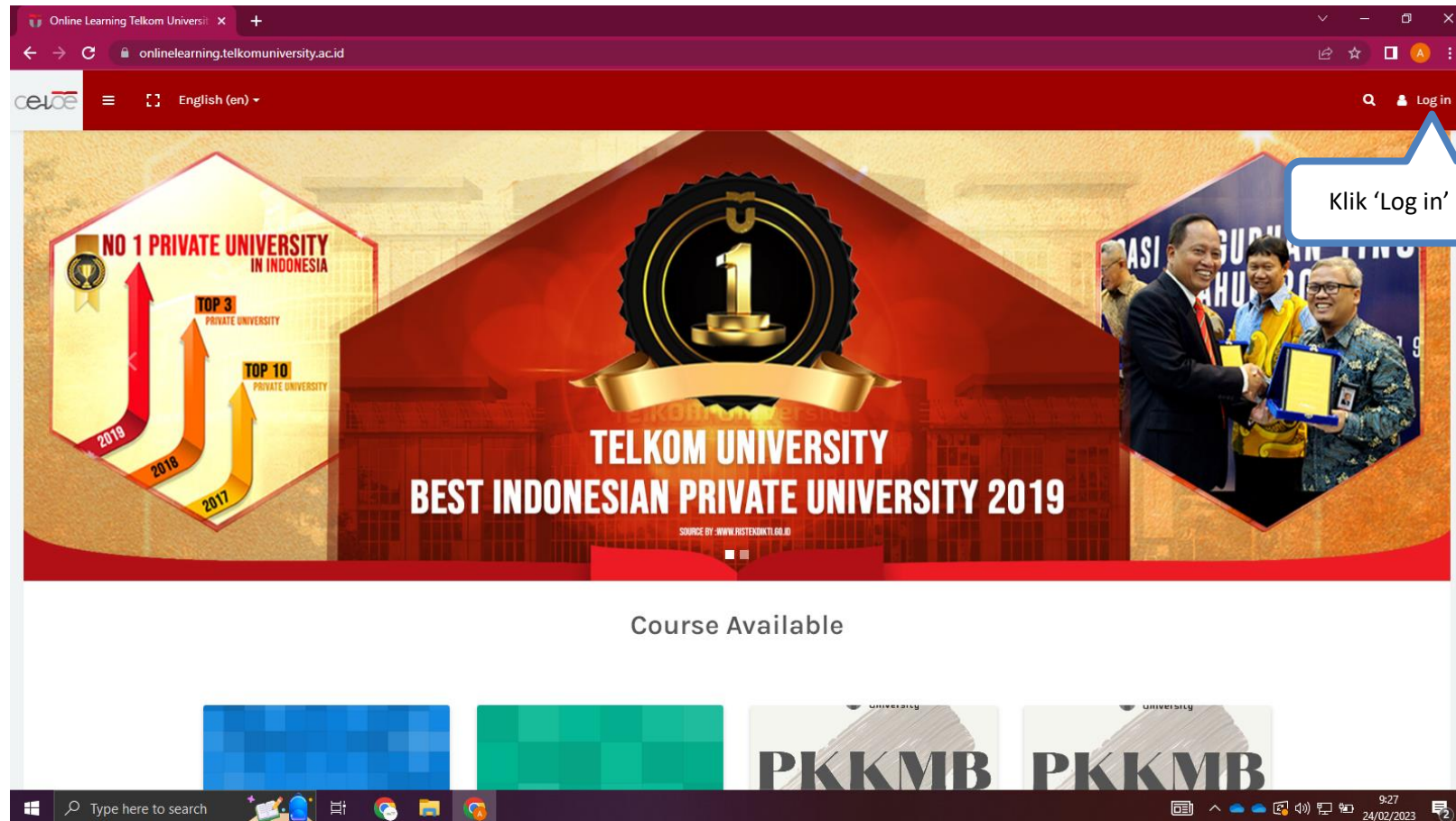
No	Versi	Keterangan	Waktu Penyerahan
1	1.0	Inisiasi Dokumen	24 Februari 2023
2	-	-	-
3	-	-	-

DAFTAR ISI

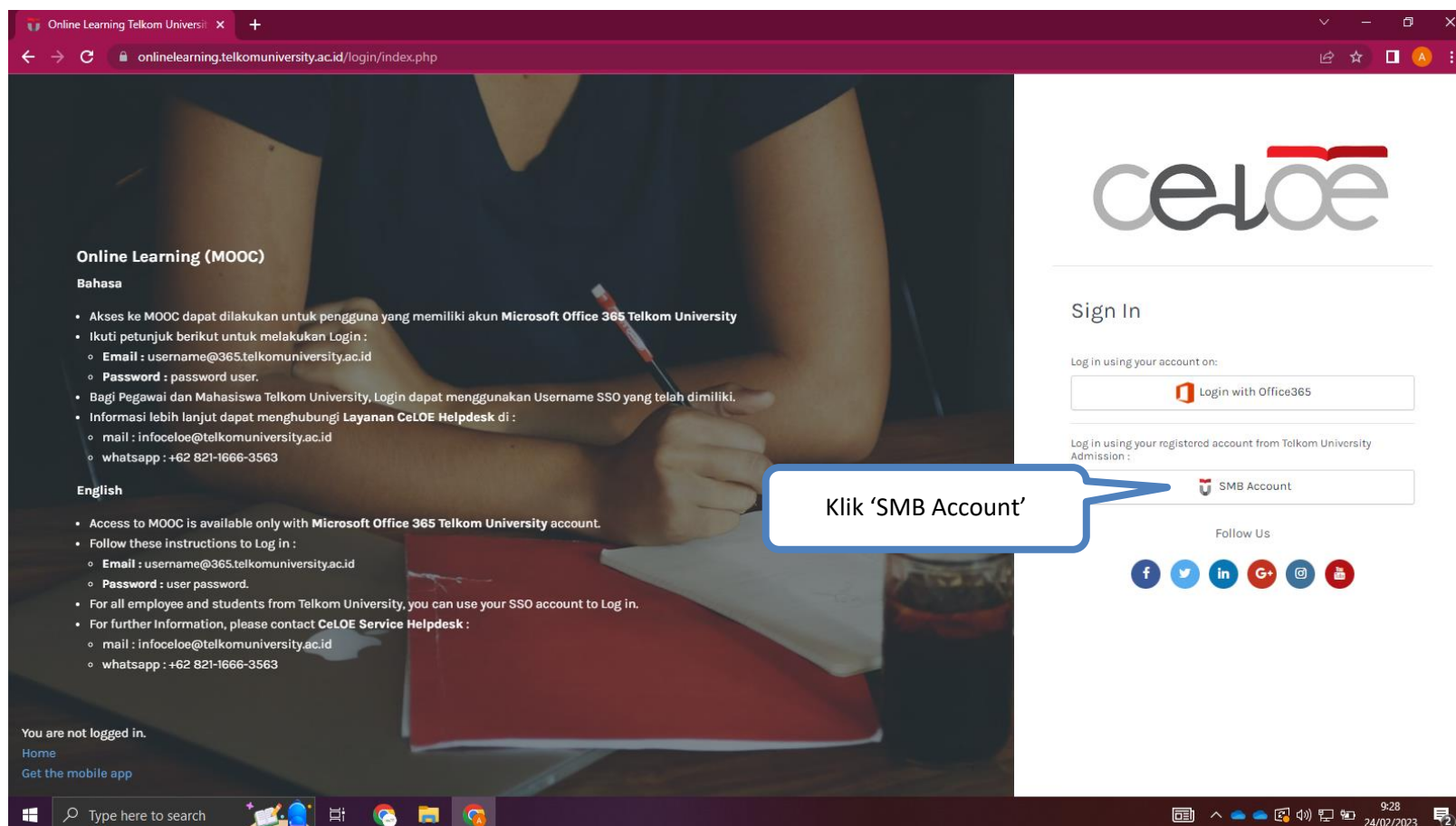
LEMBAR RIWAYAT DOKUMEN	1
DAFTAR ISI.....	2
Bagaimana Cara Login ke Online Learning Telkom University?	3
Mengapa Kamera Saya Tidak Dapat Digunakan?	8
Bagaimana Cara Memastikan Jawaban Ujian Saya Telah Terkirim?	18
Apa yang Perlu Saya Lakukan Setelah Mengerjakan Semua Soal Ujian?	20
Apa yang Perlu Saya Lakukan Ketika Mengalami Gangguan Internet?.....	21

Bagaimana Cara Login ke Online Learning Telkom University?

Langkah 1 --- Buka situs onlinelearning.telkomuniversity.ac.id menggunakan aplikasi Google Chrome atau Microsoft Edge yang ada di laptop/komputer. **Tidak boleh menggunakan smartphone ataupun tablet.**



Langkah 2 --- Klik tombol 'SMB Account'.



The screenshot shows the login page of the CeLOE (Online Learning) system. The page is titled "ceLOE" and has a "Sign In" section. The "Sign In" section contains two login options: "Login with Office365" and "SMB Account". A blue callout box with the text "Klik 'SMB Account'" points to the "SMB Account" button. The page also includes a "Follow Us" section with social media icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, Instagram, and YouTube. The background of the page features a dark image of a person writing in a notebook.

Online Learning (MOOC)
Bahasa

- Akses ke MOOC dapat dilakukan untuk pengguna yang memiliki akun **Microsoft Office 365 Telkom University**
- Ikuti petunjuk berikut untuk melakukan Login :
 - Email** : username@365.telkomuniversity.ac.id
 - Password** : password user.
- Bagi Pegawai dan Mahasiswa Telkom University, Login dapat menggunakan Username SSO yang telah dimiliki.
- Informasi lebih lanjut dapat menghubungi **Layanan CeLOE Helpdesk** di :
 - mail : infoceloe@telkomuniversity.ac.id
 - whatsapp : +62 821-1666-3563

English

- Access to MOOC is available only with **Microsoft Office 365 Telkom University** account.
- Follow these instructions to Log in :
 - Email** : username@365.telkomuniversity.ac.id
 - Password** : user password.
- For all employee and students from Telkom University, you can use your SSO account to Log in.
- For further Information, please contact **CeLOE Service Helpdesk** :
 - mail : infoceloe@telkomuniversity.ac.id
 - whatsapp : +62 821-1666-3563

You are not logged in.
[Home](#)
[Get the mobile app](#)

Sign In

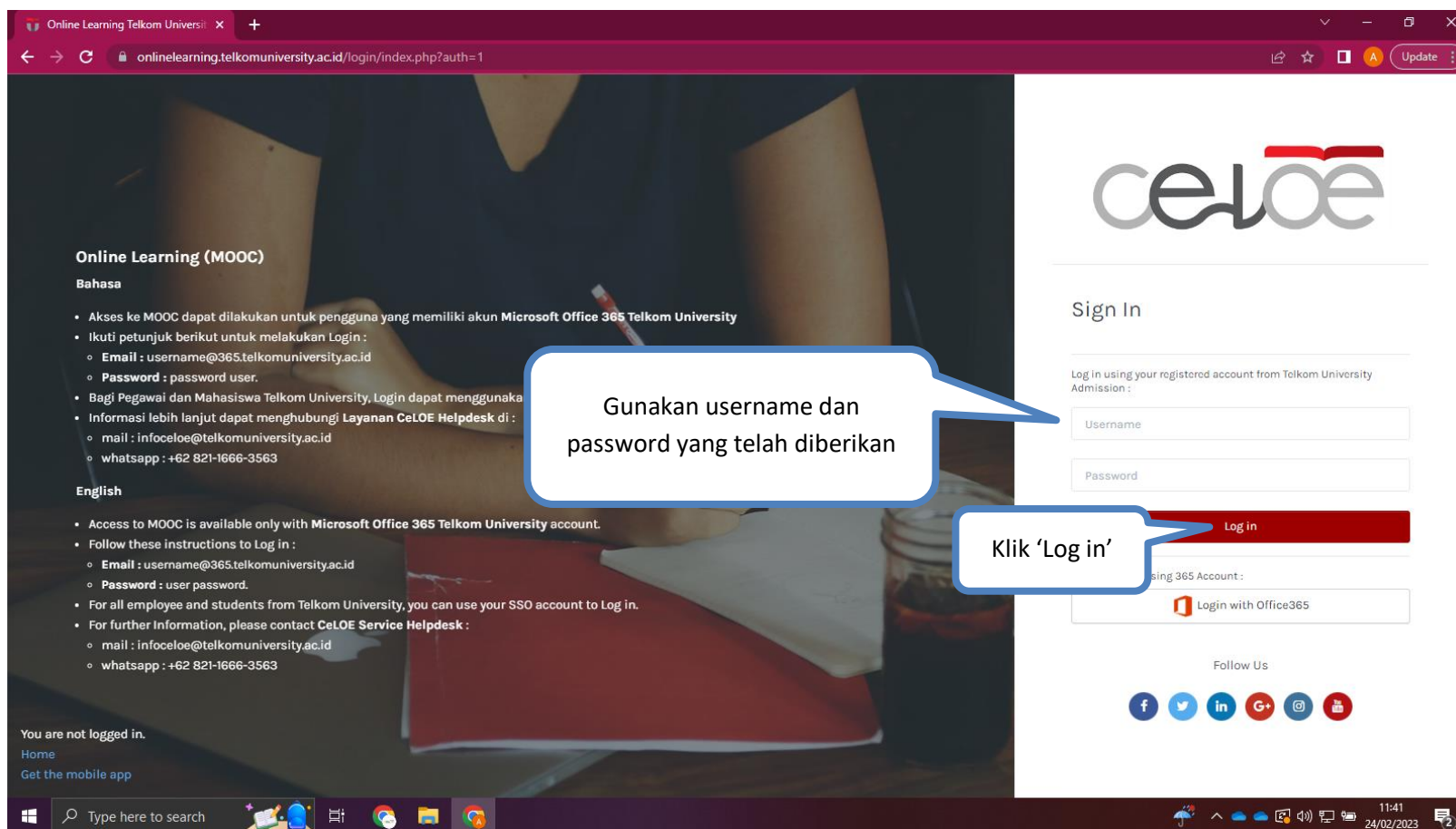
Log in using your account on:

Log in using your registered account from Telkom University Admission :

Follow Us

[f](#) [t](#) [in](#) [G+](#) [@](#) [v](#)

Langkah 3 --- Gunakan username dan password yang telah diberikan.



The screenshot shows the login page of the CeLOE (Online Learning) system. On the left, there is a sidebar with instructions in Indonesian and English. The main content area features the CeLOE logo and a 'Sign In' section with input fields for 'Username' and 'Password', and a prominent red 'Log in' button. Below the button, there is a link for 'Login with Office365'. At the bottom, there are social media icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, Instagram, and YouTube.

Online Learning (MOOC)
Bahasa

- Akses ke MOOC dapat dilakukan untuk pengguna yang memiliki akun Microsoft Office 365 Telkom University
- Ikuti petunjuk berikut untuk melakukan Login :
 - Email : username@365.telkomuniversity.ac.id
 - Password : password user.
- Bagi Pegawai dan Mahasiswa Telkom University, Login dapat menggunakan
- Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Layanan CeLOE Helpdesk di :
 - mail : infoceloe@telkomuniversity.ac.id
 - whatsapp : +62 821-1666-3563

English

- Access to MOOC is available only with Microsoft Office 365 Telkom University account.
- Follow these instructions to Log in :
 - Email : username@365.telkomuniversity.ac.id
 - Password : user password.
- For all employee and students from Telkom University, you can use your SSO account to Log in.
- For further Information, please contact CeLOE Service Helpdesk :
 - mail : infoceloe@telkomuniversity.ac.id
 - whatsapp : +62 821-1666-3563

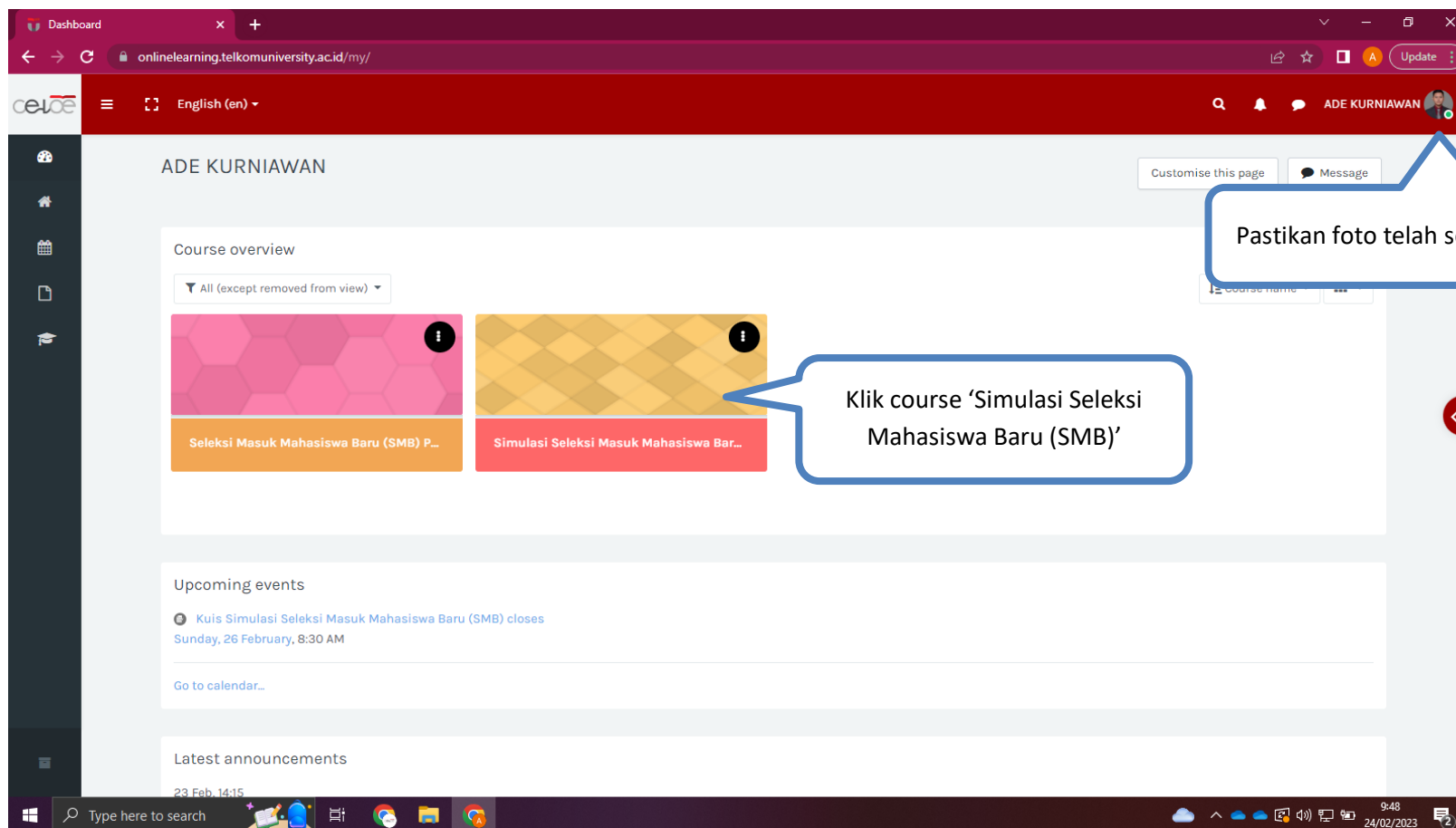
You are not logged in.
[Home](#)
[Get the mobile app](#)

Gunakan username dan password yang telah diberikan

Klik 'Log in'

Langkah 4 --- Setelah berhasil masuk ke dalam halaman Dashboard, pastikan foto yang digunakan sama dengan foto yang diunggah pada saat pendaftaran. Jika foto sudah sesuai, klik course 'Simulasi Seleksi Mahasiswa Baru (SMB)' untuk mengerjakan simulasi ujian.

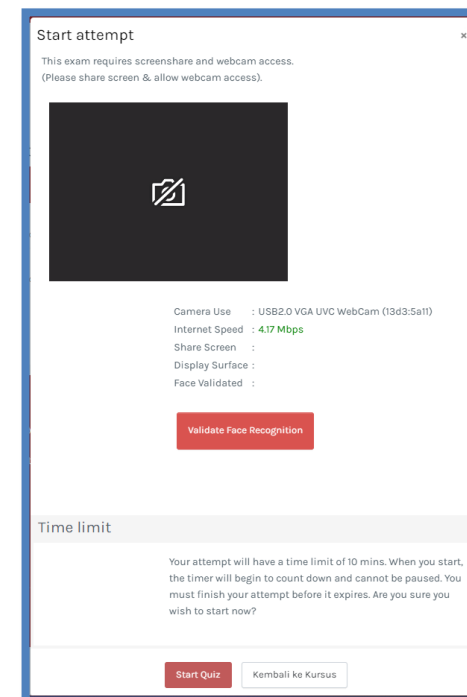
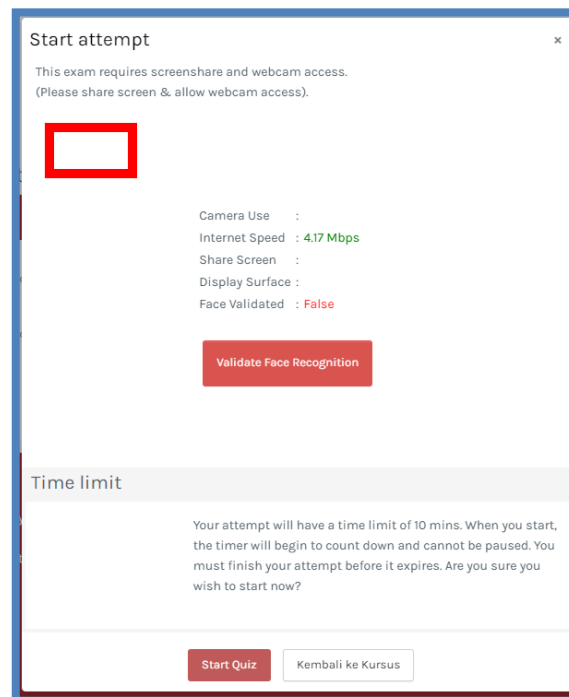
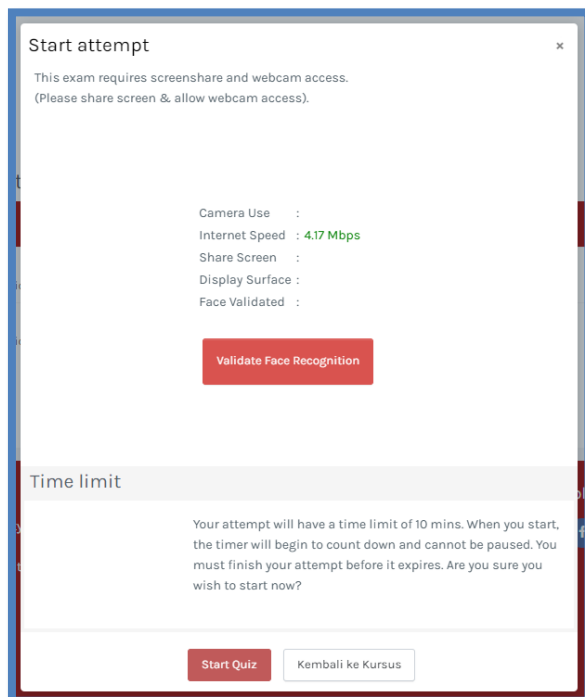
Catatan: Foto yang digunakan harus menampilkan wajah secara jelas, dan disarankan menggunakan pas foto setengah badan.



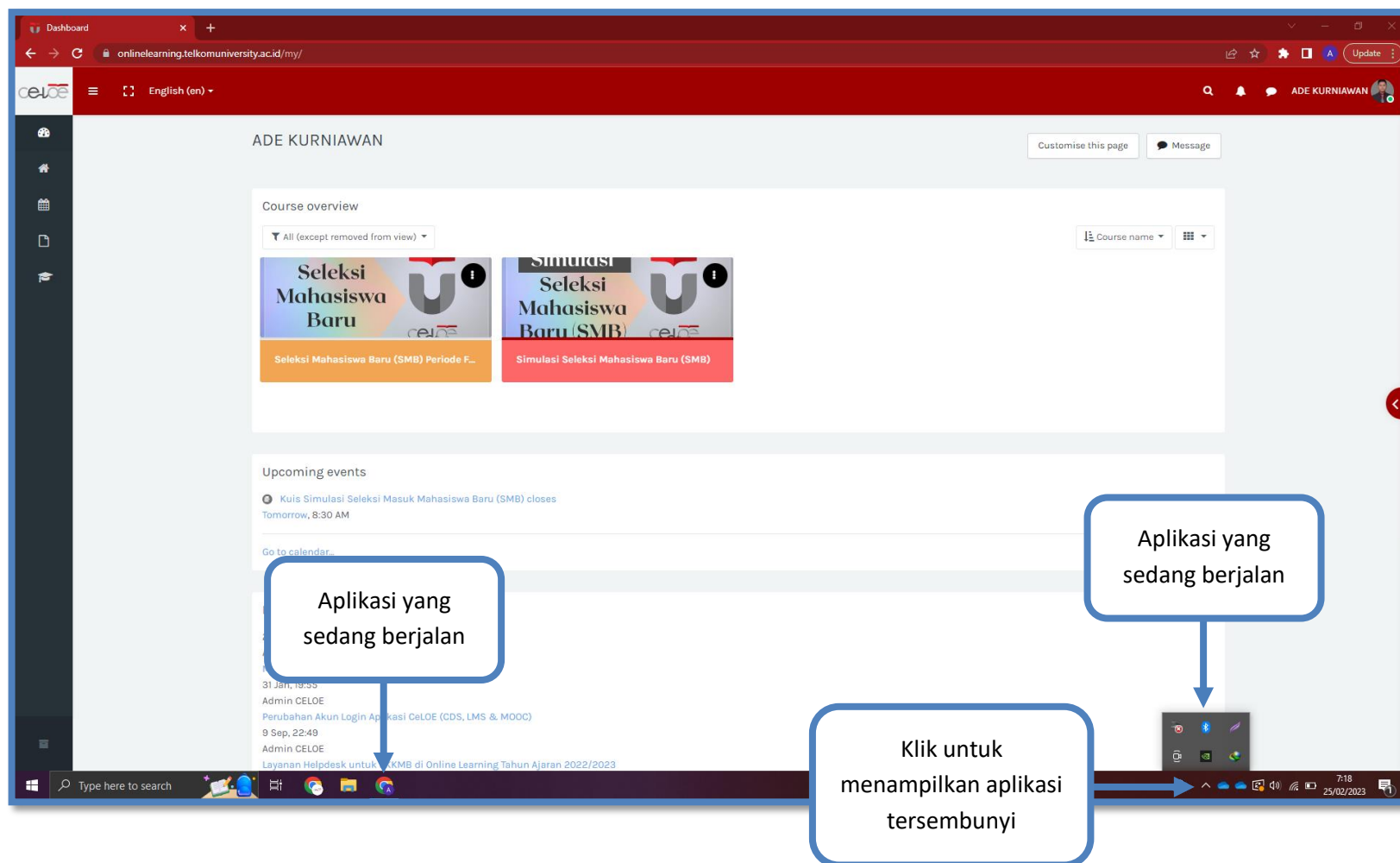
The screenshot shows a web browser window displaying the dashboard of the Telkom University online learning system. The user is logged in as ADE KURNIAWAN. The dashboard includes a sidebar with navigation icons, a main content area with a course overview, upcoming events, and latest announcements. Two course cards are visible in the course overview section. A callout box points to the second card, 'Simulasi Seleksi Masuk Mahasiswa Bar...', with the text 'Klik course 'Simulasi Seleksi Mahasiswa Baru (SMB)'. Another callout box points to the user profile area, with the text 'Pastikan foto telah sesuai'.

Mengapa Kamera Saya Tidak Dapat Digunakan?

Kendala: Kamera saya tidak dapat digunakan seperti pada gambar berikut:



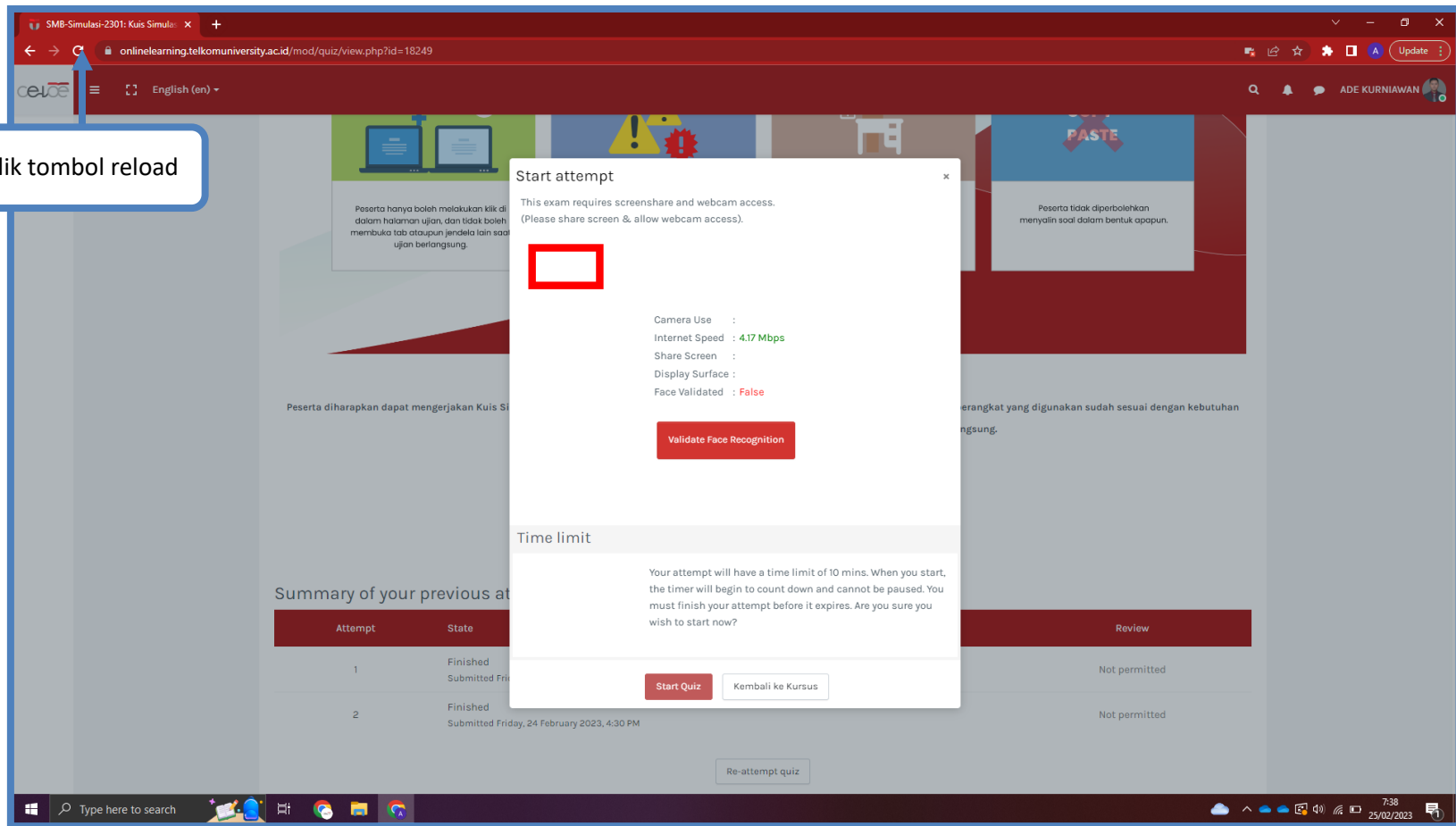
Langkah 1 --- Pastikan tidak ada aplikasi selain browser yang digunakan untuk ujian. Aplikasi yang sedang berjalan dapat dilihat pada bagian taskbar dan hidden icons seperti pada gambar berikut:



Langkah 2 --- Reload/muat ulang halaman dengan menekan tombol



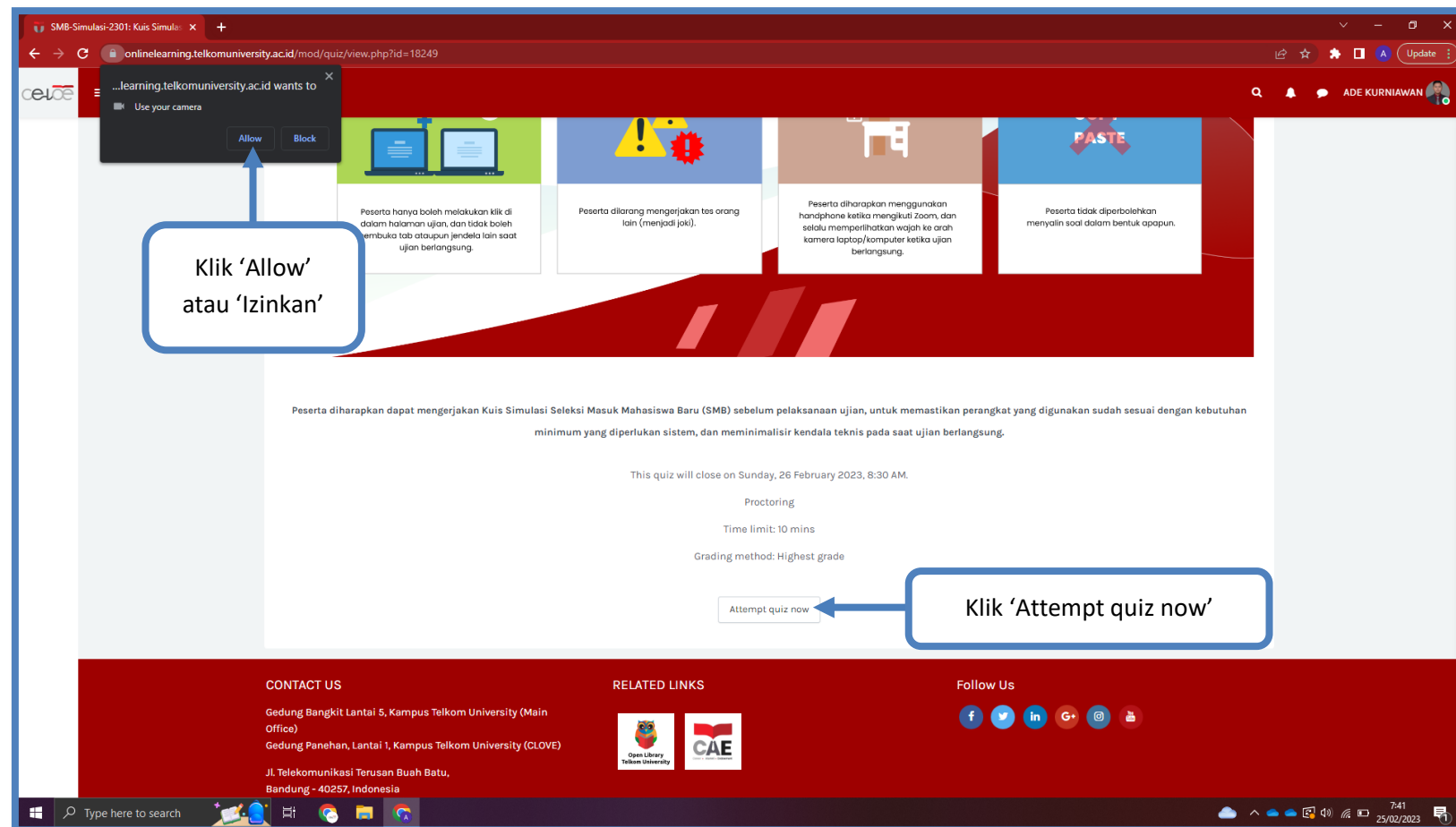
Klik tombol reload



The screenshot shows a web browser window with the URL `onlinelearning.telkomuniversity.ac.id/mod/quiz/view.php?id=18249`. A blue callout box with the text "Klik tombol reload" points to the refresh button in the browser's address bar. A "Start attempt" dialog box is open in the center, displaying system information: Camera Use, Internet Speed (4.17 Mbps), Share Screen, Display Surface, and Face Validated (False). Below this information is a "Validate Face Recognition" button. The dialog also includes a "Time limit" section stating a 10-minute limit and a "Start Quiz" button. In the background, a table titled "Summary of your previous attempts" is visible, showing two previous attempts that were "Not permitted".

Attempt	State
1	Finished Submitted Friday, 24 February 2023, 4:30 PM
2	Finished Submitted Friday, 24 February 2023, 4:30 PM

Langkah 3 --- Klik tombol 'Allow' atau 'Izinkan' pada menu pop up yang muncul. Kemudian anda bisa mencoba melakukan validasi wajah kembali dengan cara klik tombol 'Kerjakan kuis sekarang'.

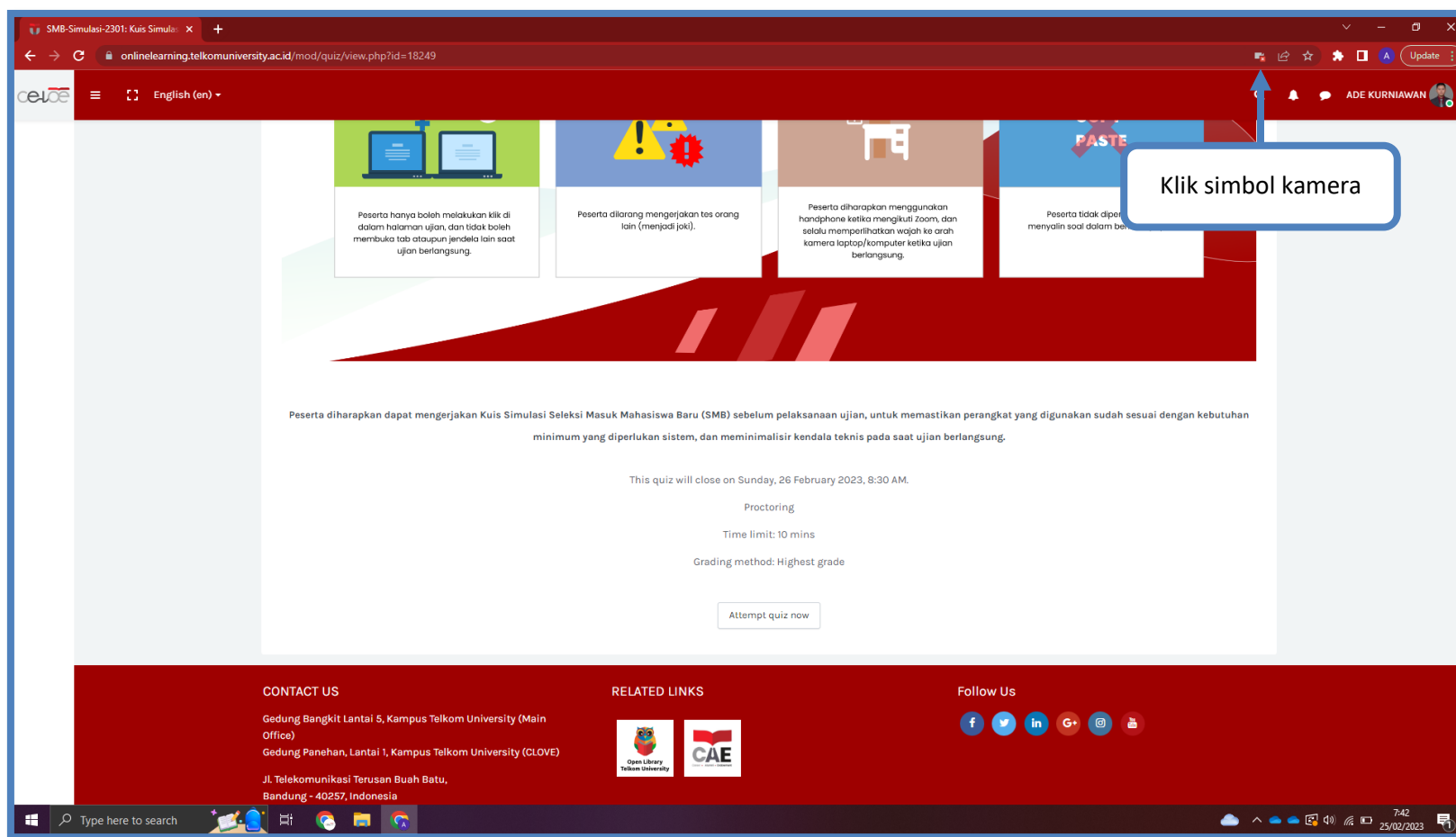


The screenshot shows a web browser window with the URL `onlinelearning.telkomuniversity.ac.id/mod/quiz/view.php?id=18249`. A camera permission pop-up is visible, asking to use the camera, with 'Allow' and 'Block' buttons. A blue callout box points to the 'Allow' button with the text 'Klik 'Allow' atau 'Izinkan''. Below the pop-up, there are four informational cards with icons and text:

- Card 1: Peserta hanya boleh melakukan klik di dalam halaman ujian, dan tidak boleh membuka tab ataupun jendela lain saat ujian berlangsung.
- Card 2: Peserta dilarang mengerjakan tes orang lain (menjadi joki).
- Card 3: Peserta diharapkan menggunakan handphone ketika mengikuti Zoom, dan selalu memperhatikan wajah ke arah kamera laptop/komputer ketika ujian berlangsung.
- Card 4: Peserta tidak diperbolehkan menyalin soal dalam bentuk apapun.

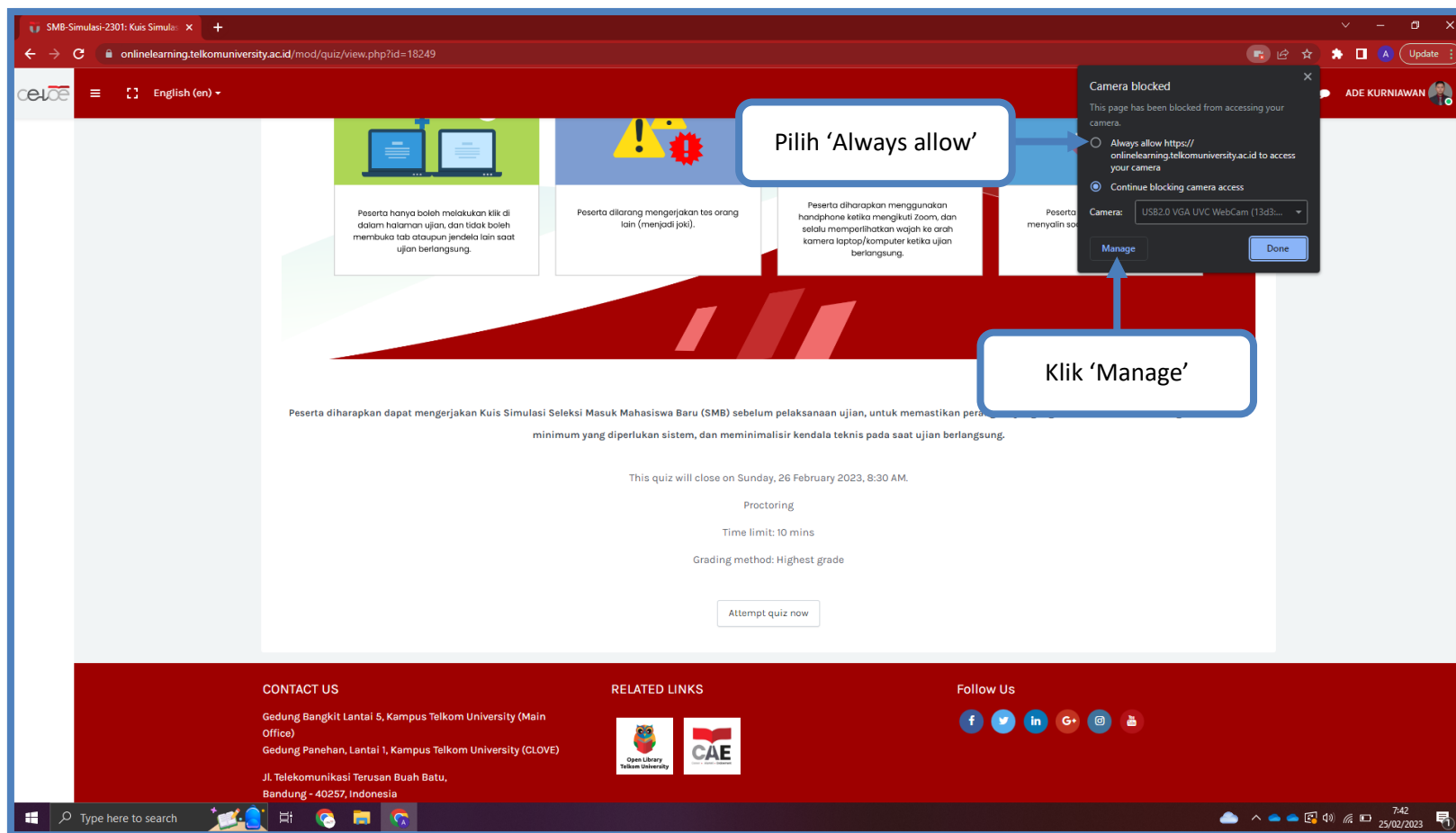
Below these cards, there is a main instruction: 'Peserta diharapkan dapat mengerjakan Kuis Simulasi Seleksi Masuk Mahasiswa Baru (SMB) sebelum pelaksanaan ujian, untuk memastikan perangkat yang digunakan sudah sesuai dengan kebutuhan minimum yang diperlukan sistem, dan meminimalisir kendala teknis pada saat ujian berlangsung.' Below this, it states: 'This quiz will close on Sunday, 26 February 2023, 8:30 AM.' and lists 'Proctoring', 'Time limit: 10 mins', and 'Grading method: Highest grade'. A blue callout box points to the 'Attempt quiz now' button with the text 'Klik 'Attempt quiz now''. The footer contains 'CONTACT US', 'RELATED LINKS' (with logos for Open Library Telkom University and CAE), and 'Follow Us' with social media icons. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 25/02/2023 and time as 7:41.

Langkah 4 --- Jika tidak ada menu pop up yang muncul, klik simbol  yang ada pada bagian kanan atas layar.



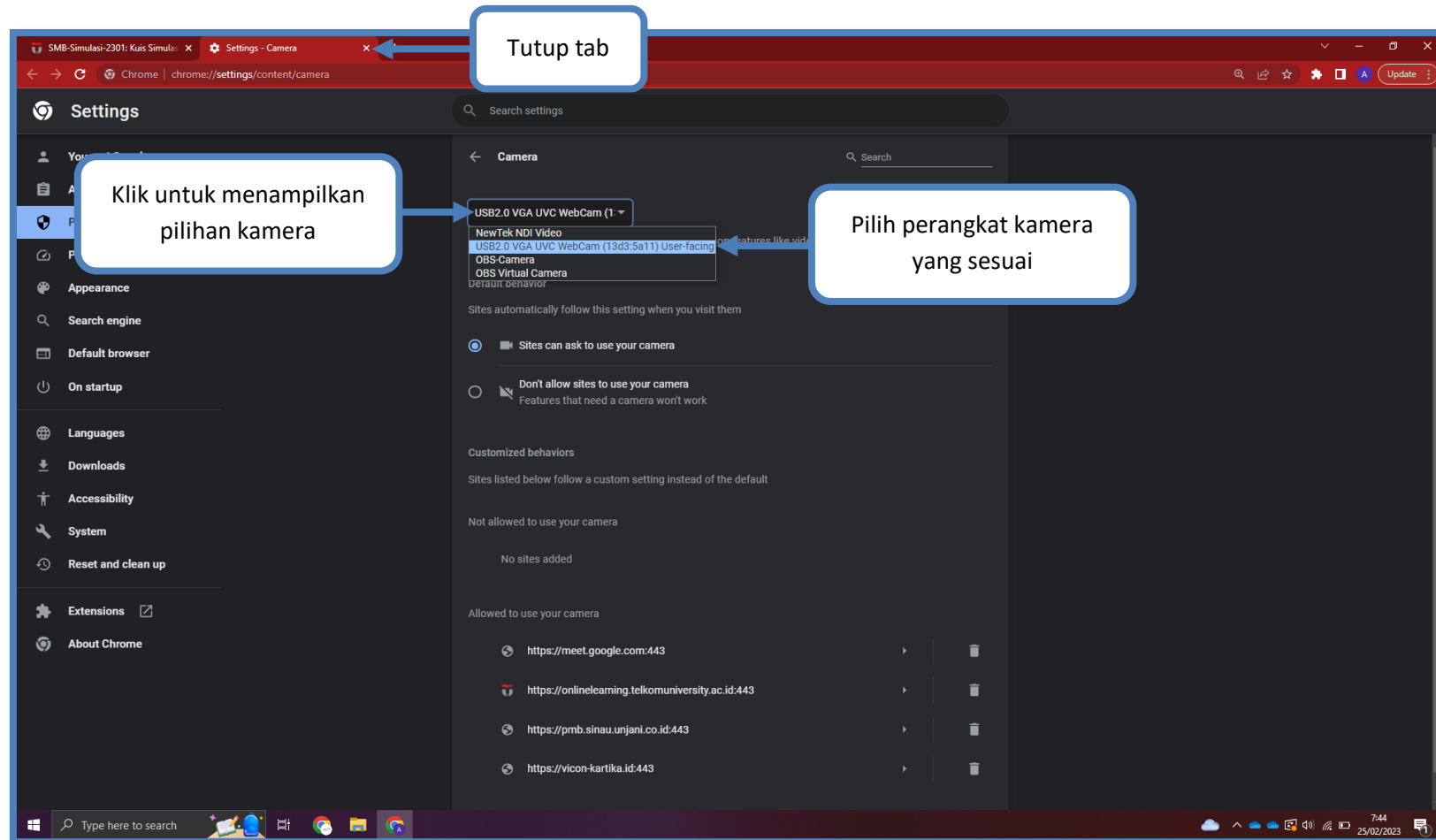
The screenshot shows a web browser window with the URL `onlinelearning.telkomuniversity.ac.id/mod/quiz/view.php?id=18249`. The page content includes a header with the Telkom University logo and a user profile for ADE KURNIAWAN. The main content area features four instructional boxes with icons: a laptop, a warning sign, a smartphone, and a 'PASTE' button. A callout box with the text 'Klik simbol kamera' points to a camera icon in the browser's top right corner. Below the boxes, there is a paragraph of instructions, a closing date of Sunday, 26 February 2023, 8:30 AM, and a button labeled 'Attempt quiz now'. The footer contains contact information, related links, and social media icons.

Langkah 5 --- Pilih 'Always allow <https://exam-pmb.unjani.ac.id> to access your camera', kemudian klik 'Manage'.

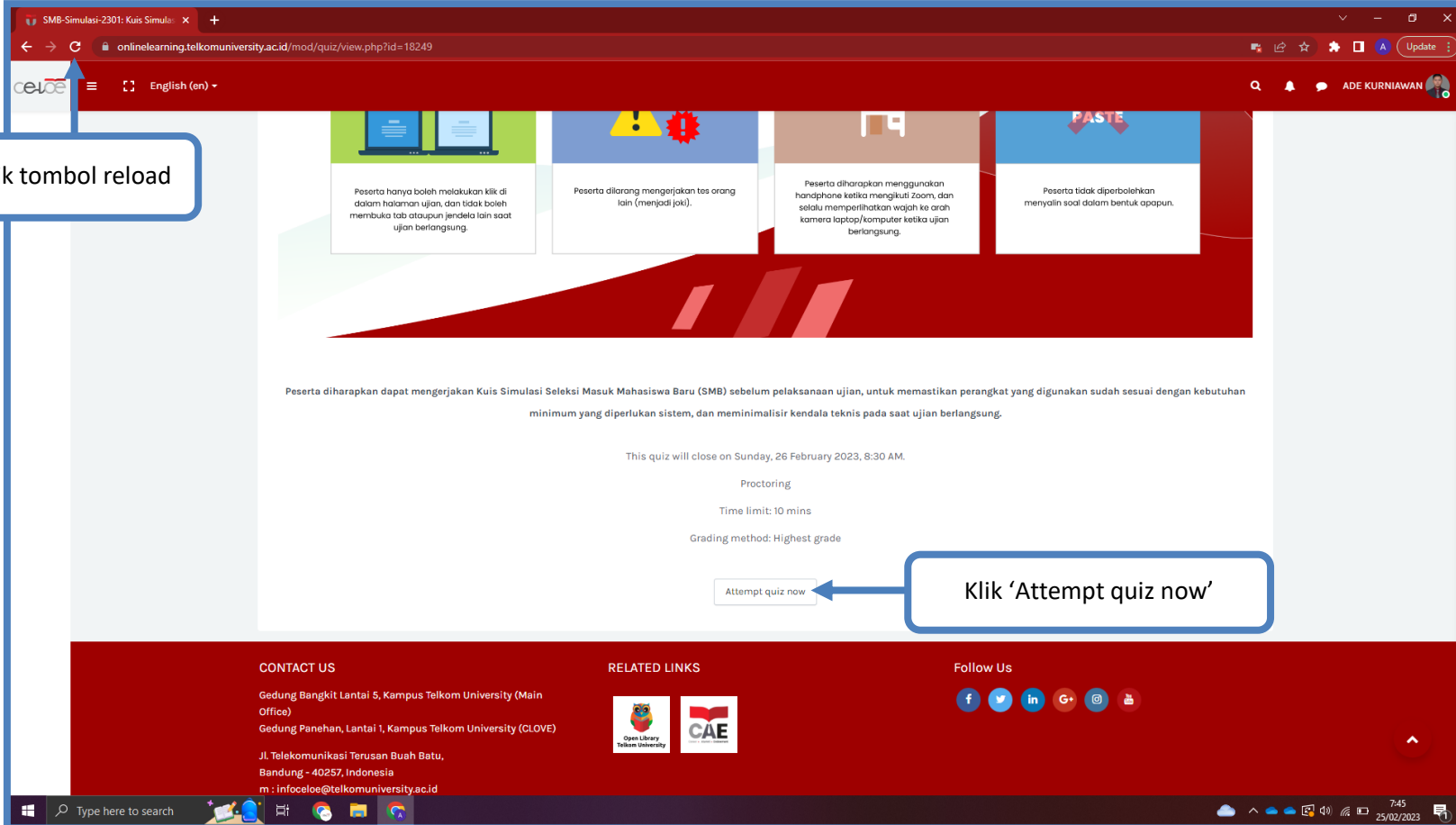


The screenshot shows a web browser window displaying a quiz page. The browser's address bar shows the URL onlinelearning.telkomuniversity.ac.id/mod/quiz/view.php?id=18249. The page content includes instructions for participants, such as "Peserta hanya boleh melakukan klik di dalam halaman ujian, dan tidak boleh membuka tab ataupun jendela lain saat ujian berlangsung." and "Peserta diharapkan menggunakan handphone ketika mengikuti Zoom, dan selalu memperhatikan wajah ke arah kamera laptop/komputer ketika ujian berlangsung." A "Camera blocked" notification is visible, with the "Always allow https://onlinelearning.telkomuniversity.ac.id to access your camera" option selected. A "Manage" button is highlighted with a blue box and labeled "Klik 'Manage'". Another blue box labeled "Pilih 'Always allow'" points to the selected option in the notification. The page also displays the quiz title "SMB Simulasi 2301: Kuis Simulasi", the closing time "This quiz will close on Sunday, 26 February 2023, 8:30 AM.", and the "Attempt quiz now" button. The footer contains contact information for Telkom University and related links.

Langkah 6 --- Pilih perangkat kamera yang sesuai, biasanya ditandai dengan kata 'USB', 'WebCam' atau merek kamera yang digunakan. Jika sudah, tutup kembali tab setting.



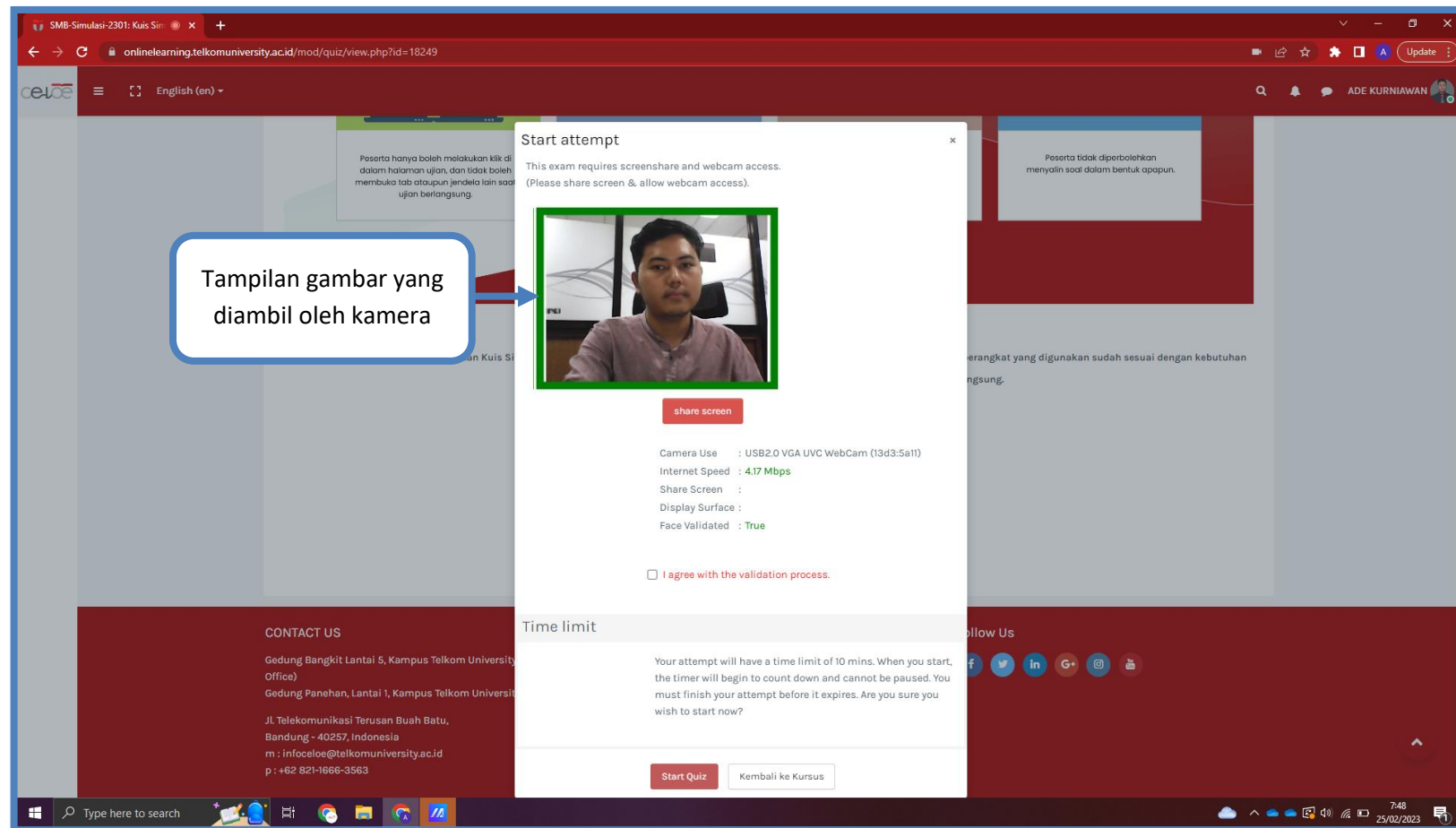
Langkah 7 --- Reload/muat ulang halaman dengan menekan tombol  , Kemudian anda bisa mencoba melakukan validasi wajah kembali dengan cara klik tombol ‘Kerjakan kuis sekarang’.



The screenshot shows a web browser window with the URL `onlinelearning.telkomuniversity.ac.id/mod/quiz/view.php?id=18249`. The page content includes:

- Four instructional boxes:
 - Box 1: Peserta hanya boleh melakukan klik di dalam halaman ujian, dan tidak boleh membuka tab ataupun jendela lain saat ujian berlangsung.
 - Box 2: Peserta dilarang mengerjakan tes orang lain (menjadi joki).
 - Box 3: Peserta diharapkan menggunakan handphone ketika mengikuti Zoom, dan selalu memperhatikan wajah ke arah kamera laptop/komputer ketika ujian berlangsung.
 - Box 4: Peserta tidak diperbolehkan menyalin soal dalam bentuk apapun.
- Main text: Peserta diharapkan dapat mengerjakan Kuis Simulasi Seleksi Masuk Mahasiswa Baru (SMB) sebelum pelaksanaan ujian, untuk memastikan perangkat yang digunakan sudah sesuai dengan kebutuhan minimum yang diperlukan sistem, dan meminimalisir kendala teknis pada saat ujian berlangsung.
- Quiz details:
 - This quiz will close on Sunday, 26 February 2023, 8:30 AM.
 - Proctoring
 - Time limit: 10 mins
 - Grading method: Highest grade
- Buttons:
 - A refresh button in the browser toolbar, highlighted with a callout box labeled "Klik tombol reload".
 - An "Attempt quiz now" button, highlighted with a callout box labeled "Klik 'Attempt quiz now'".
- Footer:
 - CONTACT US: Gedung Bangkit Lantai 5, Kampus Telkom University (Main Office); Gedung Panehan, Lantai 1, Kampus Telkom University (CLOVE); Jl. Telekomunikasi Terusan Buah Batu, Bandung - 40257, Indonesia; m : infoceloe@telkomuniversity.ac.id
 - RELATED LINKS: Open Library Telkom University, CAE
 - Follow Us: Social media icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, Instagram, and YouTube.

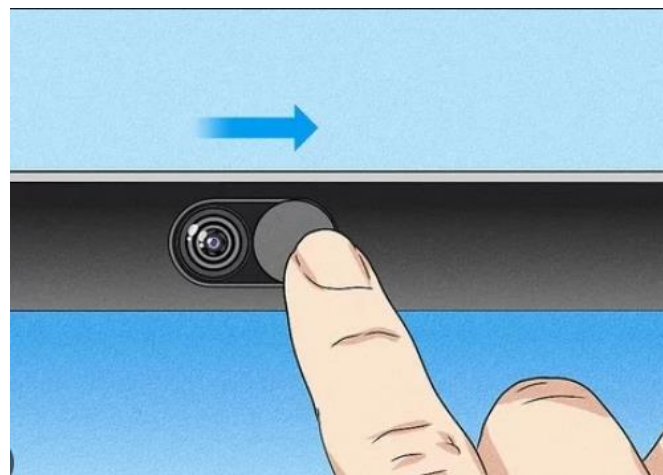
Langkah 8 --- Hasilnya, akan muncul gambar yang diambil oleh kamera seperti pada gambar berikut:



Langkah 9 --- Jika komputer/laptop Anda memiliki switch kamera, biasanya terdapat pada tombol keyboard atau penutup kamera fisik, maka anda juga harus memastikan switch tersebut dalam keadaan aktif dengan cara berikut:



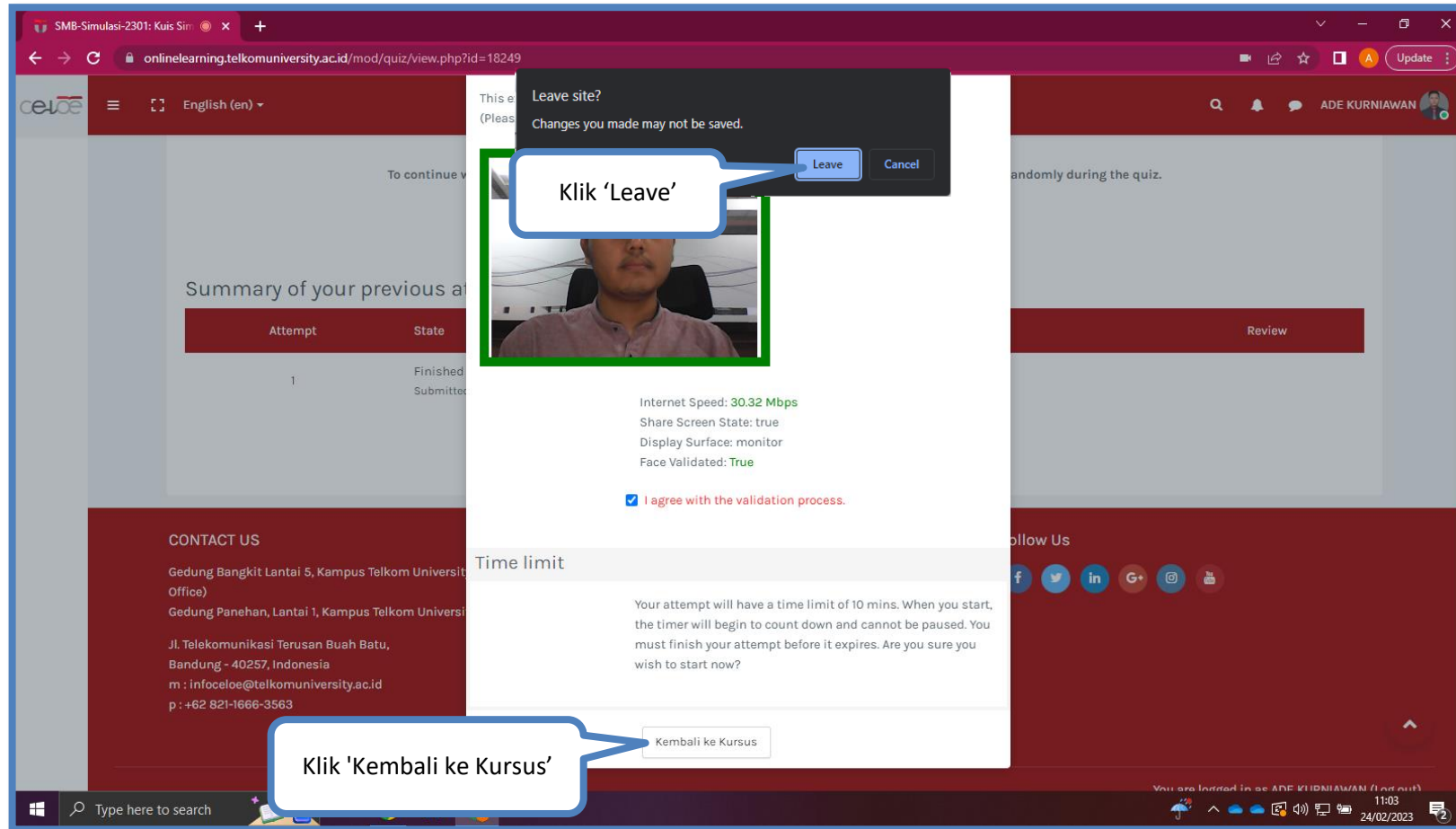
Atau



Bagaimana Cara Memastikan Jawaban Ujian Saya Telah Terkirim?

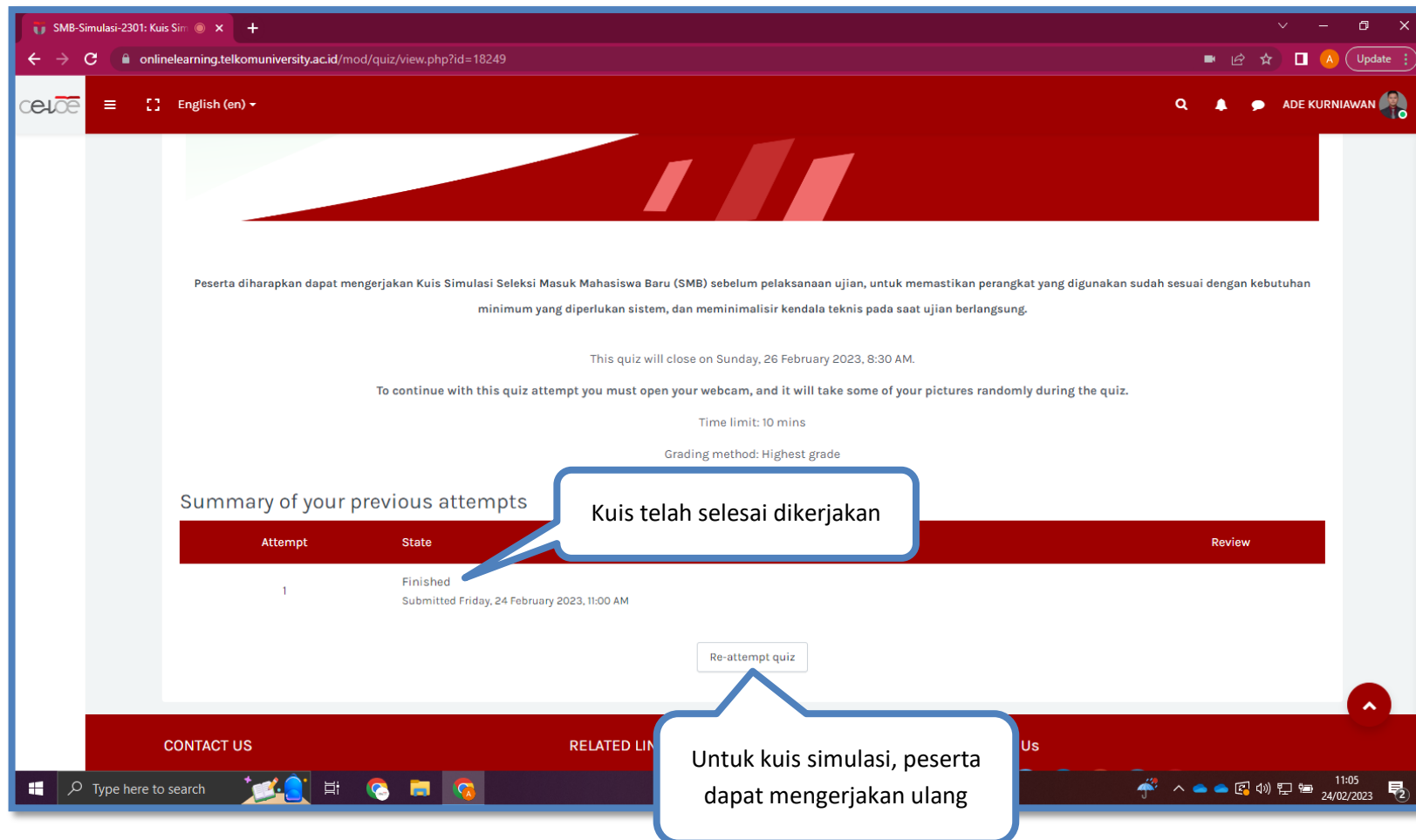
Kita dapat memastikan bahwa jawaban ujian kita telah terkirim/tersimpan dengan cara berikut:

Langkah 1 --- Setelah selesai mengerjakan ujian, klik 'Kembali ke Kursus'. Jika muncul pop up peringatan, klik 'Leave'.



The screenshot shows a web browser window with the URL `onlinelearning.telkomuniversity.ac.id/mod/quiz/view.php?id=18249`. The page displays a quiz summary table with columns 'Attempt' and 'State'. A 'Leave site?' pop-up dialog is visible, containing the text 'Changes you made may not be saved.' and buttons for 'Leave' and 'Cancel'. A blue callout bubble points to the 'Leave' button with the text 'Klik 'Leave''. Below the pop-up, there is a 'Time limit' section with a 'Kembali ke Kursus' button. Another blue callout bubble points to this button with the text 'Klik 'Kembali ke Kursus''. The background shows a 'Summary of your previous attempts' table and a 'Review' button.

Langkah 2 --- Setelah kembali ke halaman awal ujian, akan muncul riwayat pengerjaan ujian. Ujian yang telah berhasil diselesaikan akan memiliki status 'Finished' seperti pada gambar berikut:



The screenshot shows a web browser window displaying a quiz page. The URL is `onlinelearning.telkomuniversity.ac.id/mod/quiz/view.php?id=18249`. The page header includes the Telkom University logo and the user's name, ADE KURNIAWAN. The main content area contains instructions for the quiz and a table of previous attempts.

Summary of your previous attempts

Attempt	State	Review
1	Finished Submitted Friday, 24 February 2023, 11:00 AM	

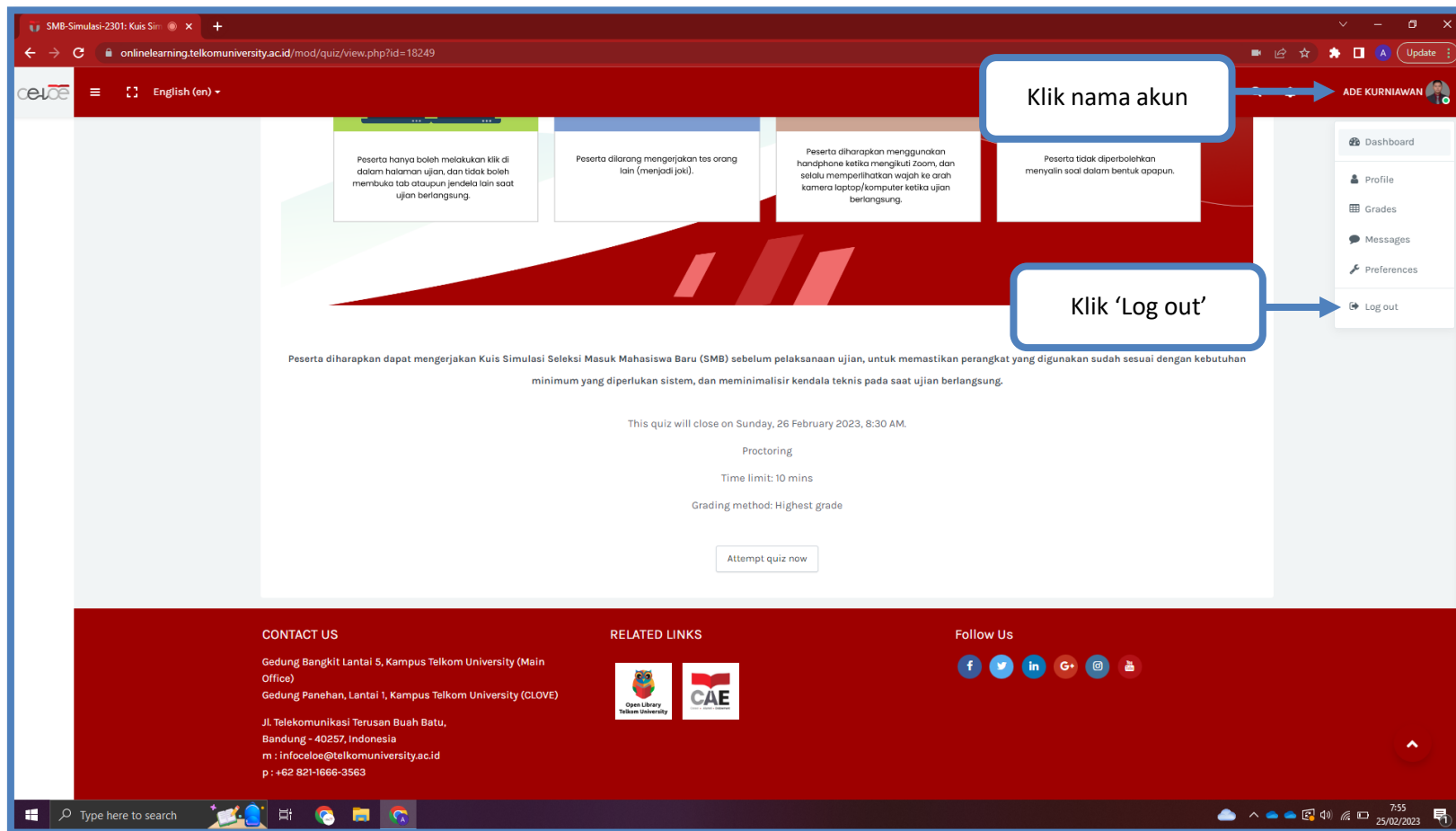
Callout 1: Kuis telah selesai dikerjakan

Callout 2: Untuk kuis simulasi, peserta dapat mengerjakan ulang

Apa yang Perlu Saya Lakukan Setelah Mengerjakan Semua Soal Ujian?

Setelah Anda menyelesaikan semua soal ujian, Anda dapat melakukan logout dari aplikasi Exam PMB dan menunggu hasil ujian yang akan diumumkan melalui email dan/atau media sosial. Untuk melakukan logout, Anda dapat melakukannya dengan cara berikut:

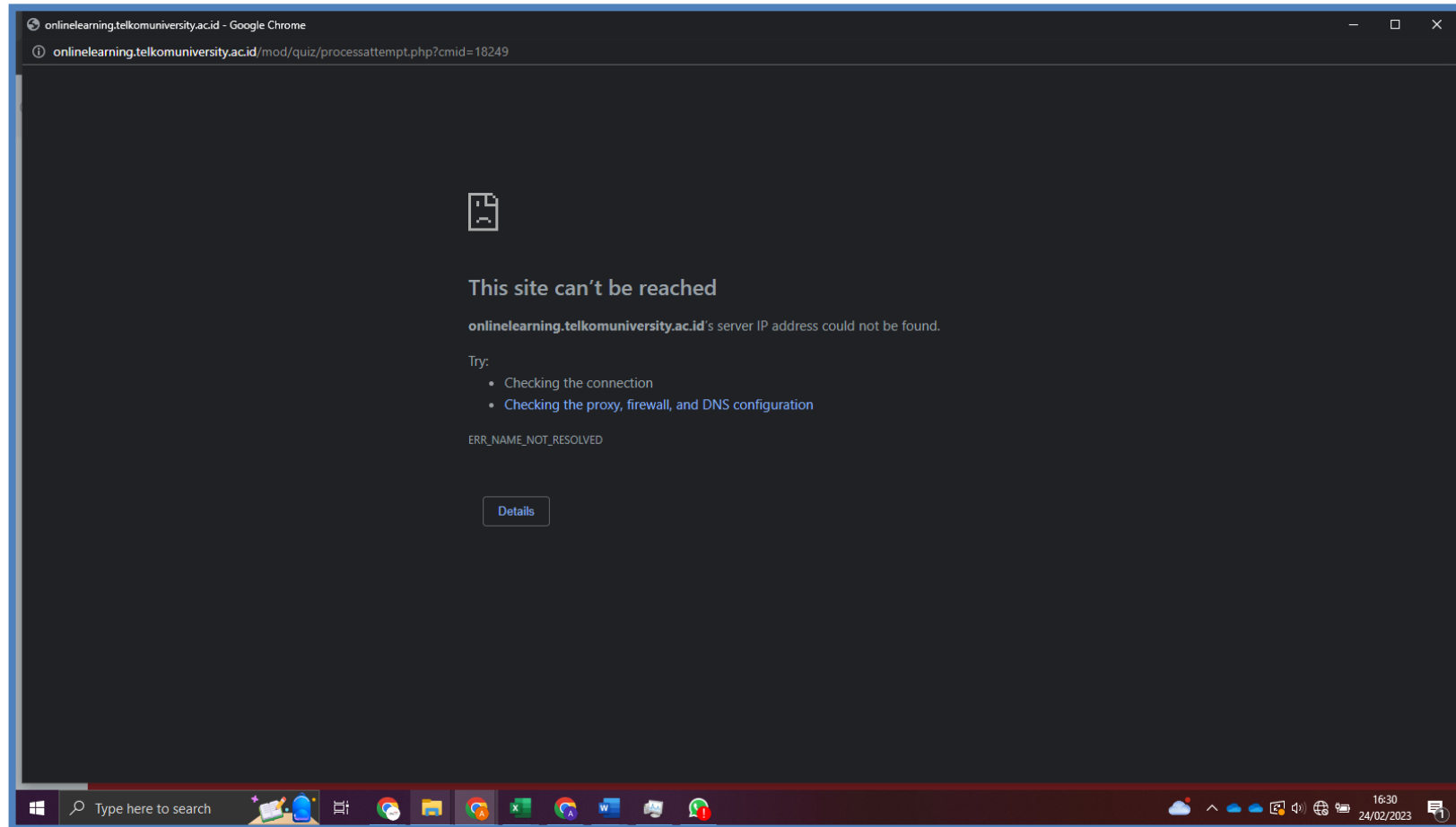
Langkah 1 --- Klik menu 'Account' yang ada pada bagian kanan atas halaman.



The screenshot shows a web browser window displaying the online learning portal. The URL is onlinelearning.telkomuniversity.ac.id/mod/quiz/view.php?id=18249. The page features a red header with the 'celeoe' logo and a navigation menu. The main content area contains instructions for the quiz, including rules about clicking and using devices. A sidebar on the right contains a user profile for 'ADE KURNIAWAN' and a menu with options: Dashboard, Profile, Grades, Messages, Preferences, and Log out. Two callout boxes highlight the 'Log out' option and the user's name. The footer includes contact information, related links, and social media icons.

Apa yang Perlu Saya Lakukan Ketika Mengalami Gangguan Internet?

Kendala: Perangkat yang saya gunakan mengalami gangguan jaringan internet sehingga gagal memuat soal. Seperti gambar di bawah ini:



Langkah 1 --- Jika Anda mengalami gangguan internet dan gagal memuat soal seperti pada gambar di bawah, maka Anda perlu memastikan bahwa perangkat yang digunakan telah memiliki akses internet kembali. Setelah itu tekan tombol **CTRL + R** (untuk Macbook tekan **CMD + R**) pada keyboard.

Untuk Windows



Untuk MacOS/MacBook



Langkah 2 --- Jika muncul pop up, klik 'Continue'.

